

Obchodní a provozní podmínky služby připojení k WiFi síti Autocampu Sedmihorky

1. VYMEZENÍ POJMŮ

- „**Prodávající / Provozovatel**“ - AUTOCAMP - Sedmihorky v.o.s., IČ: 25917129, DIČ:CZ25917129, se sídlem, Na Kopečku 1282/1, PSČ 18000, Praha 8 – Libeň, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 70896, Kontaktní údaje: Tel. +420 481 389 162, e-mail: camp@campsedmihorky.cz
- „**Autocamp Sedmihorky / Kemp**“ – Autokcamp Sedmihorky na adrese Sedmihorky 72, PSČ 511 01 Turnov, provozovaný Provozovatelem (dále jen také „**ATC**“)
- „**Recepce**“ - kontaktní a prodejní místo služby Prodávajícího/Provozovatele, které je součástí areálu ATC, Tel. +420 481 389 162, e-mail: camp@campsedmihorky.cz, GPS: 50°33'34.60" N, 15°11'19.60" E. Odpovědné osoby Provozovatele je možno v Recepce zastihnout v pracovní době, která je zveřejněna na vstupu do recepce, případně na Webových stránkách ATC.
- „**Kupující**“ - každá fyzická nebo právnická osoba, která zakoupí a zaplatí za Službu Prodávajícího dle platného Ceníku, či na základě podmínek individuální kupní smlouvy.
- „**Uživatel**“ - je každá osoba, která se prostřednictvím svého koncového zařízení přihlásí prostřednictvím HotSpot a využívá Služeb připojení do Sítě provozovatele.
- „**Koncové zařízení (KZ)**“ – Jedná se o zařízení, kterým se Uživatel připojuje do Sítě (např. notebook, tablet, mobilní telefon, apod.). Toto KZ musí být homologováno pro provoz v ČR dle platných právních a technických norem. KZ musí mít doklad o shodě (ČTÚ) a splňující normy IEEE 802.11 g/n/ac.
- „**Smluvní strany**“ – Kupující a Prodávající nebo Provozovatel a Uživatel
- „**Sít**“ – Bezdrátová síť ATC pracující na bázi IEEE 802.11 g/n/ac. Jméno sítě (tzv. SSID) je „CampSedmihorky“ (pro pásmo 2,4 GHz), resp. „CampSedmihorky5G“ (pro pásmo 5 GHz).
- „**Orientační mapa pokrytí**“ – Orientační mapa pokrytí ATC signálem WiFi s vyznačením rozmístění jednotlivých vysílačů/AP v ATC je dostupná na Webových stránkách ATC a na Recepce v kempu.
- „**Informační leták**“ - Informační leták se základním popisem služby, pokyny a doporučeními pro Uživatele Sítě. Dokument je dostupný na Webových stránkách ATC a na Recepce v kempu.
- „**AP**“ - je bezdrátový přístupový bod do sítě.
- „**HotSpot**“ – Portál / webové rozhraní pro přihlášení Uživatele Sítě přes přístupový bod do bezdrátové Wi-Fi Sítě Provozovatele. Toto přihlášení může být podle nastaveného Režimu služby automatické (tzv. „FreeWiFi“), či prostřednictvím jedinečného přístupového x-místného kódu (přihlašovacího hesla), které zadá Uživatel z Kuponu, či Promo kuponu.
- „**Služba**“ – Služba poskytování přístupu k internetu prostřednictvím Sítě. Provozovatel tuto službu poskytuje Uživateli pouze při souhlasu s těmito obchodními a provozními podmínkami a dále za podmínky souhlasu Uživatele se zpracováním osobních údajů.
- „**Režim služby**“ – Provozovatelem nastavený režim Služby, tj. zda je Služba v režimu „zpoplatněném“ nebo „nezpoplatněném“, tzv. „FreeWiFi“
- „**Webová stránka ATC**“ – Webová stránka Prodávajícího, resp. Provozovatele na adrese www.campsedmihorky.cz
- „**Poskytovatelem**“ – Poskytovatelem a garantem připojení k síti internet, jakož i vlastníkem předmětného hardwaru instalovaného jako Sít' je externí dodavatel služby a to obchodní společnost ITBUSINESS, s.r.o., Jiráskova 600, Mnichovo Hradiště 29501, IČ: 27449688. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu je poskytována Služba třetí strany.
- „**Účastnictvím**“ se rozumí souhrn práv a povinností Uživatele, vyplývajících z těchto Podmínek a ze zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, jež mu vznikly v souvislosti s užíváním přístupu k internetu prostřednictvím Sítě.
- „**Ceník**“ – Dokument „Ceník – INTERNET - WiFi - Autocamp Sedmihorky“ je v platném znění uveden na Webových stránkách ATC a v Recepce kempu. Ceník obsahuje souhrnné informace o cenách Kuponů dle jejich tarifu připojení k Síti. Veškeré ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků, včetně nákladů na dodání. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zveřejněny na Prodejních místech Prodávajícího.
- „**Prodejní místo**“ – Místo kde si Kupující může zakoupit Službu prostřednictvím Kuponu v režimu
 - a) hotovostního platebního styku - zde se jedná o Recepce kempu, případně na Recepce uvedení další prodejci v rámci ATC, kde si Kupující může zakoupit listinný Kupon, dle platného Ceníku.

Obchodní a provozní podmínky služby připojení k WiFi síti Autocampu Sedmihorky

- b) bezhotovostního platebního styku - zde se jedná o možnost zakoupení Služby prostřednictvím elektronické "Platební brány", která je součástí HotSpot portálu, kde si Kupující může zakoupit elektronický Kupon prostřednictvím své platební karty, dle platného Ceníku. Elektronický kupon je mu následně zveřejněn po zaplacení na KZ a doručen na jím uvedenou e-mailovou adresu.
- c) „**Kupon**“ – Placený listinný, či elektronický kupon, který obsahuje jedinečný přístupový x-místný kód (přihlašovací heslo) ke Službě, kterým se přihlašuje Uživatel do sítě na HotSpot portálu.
- d) „**PROMO kupon**“ – Kupon, který poskytuje Provozovatel Sítě Uživateli zdarma a který obsahuje jedinečný přístupový x-místný kód (přihlašovací heslo) ke Službě, kterým se přihlašuje Uživatel do sítě na HotSpot portálu. Vydání PROMO kuponu ze strany Provozovatele Uživateli je pouze na rozhodnutí Provozovatele.
- e) „**Nařízení**“ - GDPR - Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto obchodní a provozní podmínky (dále jen „Podmínky“) obchodní společnosti AUTOCAMP - Sedmihorky v.o.s., upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé v souvislosti s prodejem a využíváním Služeb připojení k bezdrátové WiFi síti, kterou v areálu ATC provozuje pro Uživatele Provozovatel.
- 2.2. Každý, kdo zakoupí, či obdrží Službu od Prodávajícího/Provozovatele, může využívat Síť za dále specifikovaných podmínek. Přístup do Sítě je zajišťován prostřednictvím HotSpot portálu pomocí Kuponu, resp. PROMO Kuponu s přístupovým kódem, který může Kupující zakoupit, či obdržet u Prodávajícího/Provozovatele za podmínek uvedených v aktuálním Ceníku Prodávajícího, Informačním letáku, či na Webových stránkách ATC a na Recepci v kempu.
- 2.3. Síť využívá frekvence 2,4 GHz a 5 GHz.
- 2.4. Informační leták o Službě, Orientační mapa pokrytí signálem WiFi v rámci ATC, Ceník, jakož i aktuální verze těchto Obchodních a provozních podmínek jsou zveřejněny na Webových stránkách ATC a v Recepci kempu.
- 2.5. Technickou podporu při správě Sítě zajišťuje Poskytovatel.
- 2.6. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit Režim Služby ze zpoplatněné na nezpoptatněnou, na tzv. „FreeWiFi“, která je provozována zdarma. O této skutečnosti se zavazuje informovat Uživatele předem na Webových stránkách ATC nebo v Recepci kempu.

3. OBJEDNÁVKA, CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. V případě zpoplatněného režimu Služby Prodávající prodává Službu Kupujícímu, dle platného Ceníku Prodávajícího. Ceník je k dispozici na Recepci a Webových stránkách ATC. Kupon je možné zakoupit na Prodejním místě. Zakoupením, resp. zaplacením Kuponu uzavírá Prodávající s Kupujícím kupní smlouvu na Službu.
- 3.2. V případě nezpoptatněného režimu Služby Provozovatel poskytuje Službu zdarma, tj. v režimu „FreeWiFi“ všem Uživatelům, kteří se mohou připojit automaticky přes HotSpot portál bez přihlašovacího hesla.
- 3.3. Zpoplatněný kupon je potřeba aktivovat do sítě nejpozději do 3 měsíců od data jeho zakoupení, jinak propadá bez náhrady. PROMO kupon je potřeba aktivovat nejpozději do data platnosti uvedeném na kuponu.
- 3.4. Kupující/Uživatel byl seznámen s tím, že po obdržení kuponu je povinen si jej ponechat v držení po celou dobu plánovaného využití služby a to z důvodů případného odstoupení od smlouvy, reklamace, či požadavku na znovu přihlášení do sítě, v případě odpojení.

4. PŘIPOJENÍ UŽIVATELE DO SÍTĚ

- 4.1. Před samotným zakoupením Kuponu doporučuje Prodávající Kupujícímu, aby si předem ověřil na HotSpotu aktuální stav dostupnosti služby (kde je zobrazen stav, zda je služba aktivní, či ne) a dále potom dostupnost a sílu signálu na jeho KZ v místě jeho plánovaného pobytu v ATC, prostřednictvím ukazatele síly signálu na jeho KZ v seznamu dostupných WiFi sítí, resp. WIFI síť ATC (Síť). Případné pozdější reklamace nedostupnosti/špatného signálu v jiných místech ATC nebudou ze strany Provozovatele Uživateli uznány.
- 4.2. Kupující, resp. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Orientačním mapou pokrytí WiFi signálem a je si vědom toho, že Uživatel s KZ musí být v dosahu signálu vysílače.

Obchodní a provozní podmínky služby připojení k WiFi síti Autocampu Sedmihorky

- 4.3. V případě, že Služba je ve zpoplatněném režimu, má Uživatel právo pouze na časově omezený přístup ke službám Sítě dle zakoupené Služby, resp. tarifu Kuponu. Tento tarif je nastaven buď s časovou platností, případně objemem přenesených dat. V případě časového tarifu je počátkem připojení přihlášení Uživatele do Sítě, tj. registrace přístupového kódu (Přihlašovacího hesla) uvedeného na Kuponu, či PROMO Kuponu přes HotSpot portál k Síti. Po uplynutí tarifu (časového/objemu přenesených dat) bude KZ Uživatele od Sítě automaticky odpojeno.
- 4.4. Každý kdo se připojí do Sítě stává se Uživatelem Služby.
- 4.5. Zakoupením a přihlášením Kuponu/PROMO Kuponu Kupující/Uživatel prohlašuje, že se seznámil a souhlasí
 - a) s „Obchodními a provozní podmínkami služby připojení k WiFi síti Autocampu Sedmihorky“,
 - b) s „Orientační mapou pokrytí“,
 - c) pokyny uvedenými v „Informačním letáku“ a dále,
 - d) se zpracováním osobních údajů, bez nichž nemůže být Služba hostu poskytnuta. Aktuální znění těchto Podmínek a pokynů, jakož i popis zpracování osobních údajů uživatelů jsou k dispozici na Recepci, případně na Webových stránkách ATC.
- 4.6. Kupon, či PROMO Kupon slouží pro přihlášení do Sítě pouze pro jedno samostatné KZ Uživatele.
- 4.7. Fyzické připojení, konfiguraci technického a programového vybavení na svém KZ provádí Uživatel vlastními silami.
- 4.8. Při připojení je Uživateli automaticky přidělena IP adresa.
- 4.9. Z důvodů technické optimalizace sítě může být Zařízení Uživatele odpojeno od jednotlivého AP (např. při poklesu signálu nebo rušení vysílače).
- 4.10. Přihlášení KZ uživatele k síti, resp. HotSpot webové stránce je možné realizovat buď výběrem WiFi sítě v seznamu dostupných WiFi sítí v KZ uživatele nebo zadáním odkazu **wifi.campsedmihorky.cz** ve webovém prohlížeči na KZ uživatele.

5. POVINNOSTI UŽIVATELE

- 5.1. Uživatel pracuje v Síti tak, aby ostatním Uživatelům nenarušoval nebo nebránil v užívání prostředků Sítě.
- 5.2. Uživateli je zakázáno měnit nastavení veškerých parametrů aktivních prvků Sítě, která byla nastavena Poskytovatelem. Jestliže Uživatel jakýmkoliv způsobem (včetně hardwarové nebo softwarové chyby systému) získá uživatelská práva nebo privilegovaný stav, který mu nepřísluší, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit Provozovateli.
- 5.3. Uživatel ručí za používání a šíření legálního programového vybavení nebo jiných prostředků, které jsou v souladu s platnými zákony ČR.
- 5.4. Uživateli je zakázáno používat jinou IP adresu, než jaká Uživateli byla přidělena Poskytovatelem.
- 5.5. Uživateli není povoleno ze svého KZ připojeného do Sítě poskytovat žádnou službu (server).
- 5.6. Uživatel odpovídá za veškerý provoz z jeho připojeného Zařízení.
- 5.7. Uživatel nesmí záměrně přetěžovat Síť (využíváním torrent, P2P síť, apod.).
- 5.8. Uživatel nesmí svým Zařízením rušit Zařízení ostatních Uživatelů, Poskytovatele i Provozovatele. Uživatel, který způsobí rušení ostatních Uživatelů, je povinen Zařízení vypnout.
- 5.9. Uživatel by měl používat prostředky pro filtrování síťového provozu (firewall). Těmito prostředky ale nesmí filtrovat ICMP komunikaci (služba ping).
- 5.10. Odpovědnost za případné škody na technickém vybavení Uživatele nebo datech Uživatele nese příslušný Uživatel sám.
- 5.11. Poskytovatel ani Provozovatel nejsou povinni poskytovat servis na programovém nebo technickém vybavení Uživatelova KZ.
- 5.12. Je zakázáno používat Síť k šíření materiálů, jejichž šíření nebo veřejné vystavování je v rozporu se zákonem. Je zakázáno obtěžovat ostatní Uživatele nevyžádanými dopisy (SPAM).

Obchodní a provozní podmínky služby připojení k WiFi síti Autocampu Sedmihorky

- 5.13. Uživatel je povinen starat se o zabezpečení informací, které poskytuje do Sítě, či které Sítí přenáší. Provozovatel není odpovědný za jakékoliv škody vzniklé poškozením či únikem důvěrných informací ze Sítě.
- 5.14. Uživatel nesmí využívat poskytovaných služeb k vlastnímu obohacení na úkor Provozovatele.

6. Dostupnost poskytovaných služeb a ohlášení překážky poskytování služeb

- 6.1. Uživatel/Kupující tímto prohlašuje, že byl ze strany Provozovatele seznámen s tím, že
- datová rychlost, kterou je Síť k internetu Poskytovatelem připojena, je konečná a sdílená všemi Uživateli. Z těchto důvodů nemůže být každému uživateli datová rychlost pevně zaručena. Při využívání Služby je potřeba počítat na straně Uživatele s možností zahlcení a dočasného snížení datové rychlosti v případě současného využití služby více uživateli. Tyto dočasné stavy nejsou důvodem k reklamaci Služby a nemůže být na tyto stavy pohlíženo, že Služba byla poskytnuta vadně.
 - úroveň, a kvalita signálu WiFi pro KZ Uživatele může být v rámci vyznačené plochy pokrytí na „Orientační mapce pokrytí WiFi“ různá, což je dáno zejména vzdáleností mezi vysílačem a KZ Uživatele. Platí to, že čím blíže je KZ Uživatele k vysílačí (nejlépe bez zjevných překážek a s přímou viditelností), tím silnější je signál a opačně.
 - úroveň, a kvalita signálu WiFi pro KZ Uživatele klesá uvnitř objektů (např. v chatkách, mobilních domcích, karavanech apod.)
 - při realizaci nákupu Kuponu bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány na HotSpot doporučujeme být v bezprostřední blízkosti jednoho z vysílačů, z důvodů dostatečné síly a stability signálu. U modře vyznačených vysílačů na mapce č. 1,2,3,4 je praktické dostupné vnitřní, či venkovní sezení.
- 6.2. Provozovatel, či Poskytovatel je oprávněn omezit, příp. i přerušit poskytování Služby na nezbytně nutnou pro dobu servisního zásahu, při přestavbách technického zařízení, měření nebo při odstraňování poruch a v době mimořádných opatření a Kupující/Uživatel se zavazuje je strpět (dále společně jen jako „překážka poskytování služby“).
- 6.3. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za škodu nebo jinou újmu, která Uživateli vznikne tím, že Služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec. Kupujícímu, resp. Uživateli vzniká pouze právo na odstoupení od smlouvy, či na slevu z ceny za dále uvedených podmínek.
- 6.4. V případě, že Služba běží ve zpoplatněném režimu a ze strany Provozovatele
- nebyla poskytnuta vůbec, má Kupující/Uživatel právo na odstoupení smlouvy dle podmínek uvedených v bodě 7.1.
 - nedojde k odstranění „překážky poskytování služby“ do 5ti hodin od nahlášení reklamace (dle bodu 7.2) ze strany Kupujícího/Uživatele, je v tomto případě Kupující/Uživatel oprávněn žádat na Provozovateli přiměřenou slevu z kupní ceny, případně adekvátní doplnění plnění a to dle celkové hodinové délky neposkytování Služby ze strany Provozovatele.
- 6.5. Uživatel je srozuměn s tím, že Provozovatel, případně Poskytovatel je oprávněn dočasně zamezit aktivní přístup ke Službě v případě, že Uživatel nedodrží tyto Podmínky a že z KZ uživatele jsou rozesílány viry či SPAM zprávy nebo činěny DDoS útoky na technická zařízení Provozovatele, Poskytovatele nebo třetích stran, nerozhodno zda z vůle Uživatele nebo v případě zneužití KZ Uživatele třetí osobou. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel, či Poskytovatel je v těchto případech oprávněn dočasně zamezit aktivní přístup ke Službě i bez předchozího upozornění Uživatele toliko na základě vlastního zjištění Poskytovatele. Dočasné zamezení aktivního přístupu ke službě není důvodem pro poskytnutí slevy z ceny za Službu z titulu, že Služba byla poskytnuta vadně.
- 6.6. Zjistí-li Uživatel „překážku poskytování Služby“
- je před ohlášením této překážky Provozovateli povinen ověřit vlastními silami a na své náklady, zda závada nespočívá v jeho KZ a v případě, že tak učiní a závada dle jeho zjištění nespočívá v jeho KZ je dále,
 - o této překážce povinen neprodleně informovat formou reklamace (dle bodu 7) Provozovatele na Recepce formou písemného oznámení s uvedením jeho kontaktních údajů a přístupovým kódem z Kuponu. V opačném případě bude na období od zjištění překážky poskytování Služby Uživatелеm až po její oznámení poskytovateli nahlíženo jako na období, kdy byla služba poskytována řádně.

Obchodní a provozní podmínky služby připojení k WiFi síti Autocampu Sedmihorky

- 6.7. Provozovatel se zavazuje, že v případě zjištění překážky poskytování Služby ze strany Uživatele bude činit neprodleně v pracovní době Recepce ve spolupráci s Poskytovatelem kroky pro zjednání nápravy, tj. odstranění této překážky. Uživatel je povinen strpět omezení v rozsahu nezbytně nutném pro provedení odstranění překážky Služby ze strany Provozovatele/Poskytovatele.

7. PRÁVA KUPUJÍCÍHO/UŽIVATELE

7.1. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany Kupujícího

7.1.1. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy s Prodávajícím

- a) bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření kupní smlouvy. Toto právo však zaniká v případě, že Kupující provede již přihlášení/registraci přístupového kódu z kuponu přes HotSpot portál do Sítě, čímž došlo z titulu Podmínek služby k jejímu využívání.
- b) v případě, že Služba ze strany Provozovatele nebyla vůči Kupujícímu/Uživateli poskytnuta vůbec ve lhůtě do 14ti dnů.

7.1.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Kupující o svém odstoupení od této smlouvy informovat Prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Kupující může použít přiložený vzorový formulář – Příloha č. 1 k těmto Podmínkám služby pro odstoupení od smlouvy, není to však povinností kupujícího.

7.1.3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje, aby kupující odeslal odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

7.1.4. Pokud kupující odstoupí od této smlouvy, prodávající vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy prodávajícímu došlo oznámení od Kupujícího o odstoupení od smlouvy, platbu za zakoupený a neregistrovaný kupon(y) v Síti. Pro vrácení platby použije Prodávající bankovní účet uvedený v Oznámení o odstoupení zaslaném Kupujícím Prodávajícímu.

7.1.5. V případě odstoupení od smlouvy je Kupující povinen doložit Prodávajícímu předmětný prodejní doklad (u hotovostního nákupu), či doklad o platbě (u bezhotovostního nákupu) na základě, kterého službu u Prodávajícího zakoupil a originál kuponu (v případě hotovostního nákupu), či výtisk elektronického dokladu (e-mailu, který obdržel od Prodávajícího) s uvedením čísla/přístupového kódu předmětného kuponu.

7.1.6. Z titulu předmětu kupní smlouvy, kde se jedná o prodej Služby, nepožaduje Prodávající vrácení plnění ze strany Kupujícího.

7.2. Reklamace služby ze strany Kupujícího, resp. Uživatele

7.2.1. Kupující, resp. Uživatel je oprávněn uplatnit u Prodávajícího/Provozovatele odpovědnost za vady poskytnuté Služby v případě, že Služba je ve zpoplatněném režimu a současně není poskytnuta vůbec nebo je poskytnuta vadně v rozporu s těmito Podmínkami, či ustanoveními uvedených v kupní smlouvě. Prodávající, resp. Provozovatel však odpovídá za tyto vady pouze v rozsahu, který tyto Podmínky připouští.

7.2.2. Kupující/Uživatel je oprávněn uplatnit vady písemně na Recepci Provozovatele a to podrobným popisem vytýkaných vad včetně uvedení kompletních kontaktních údajů Uživatele, Prodejního dokladu a přístupového kódu z Kuponu.

7.2.3. Uplatnění vady na kvalitu poskytované Služby je uživatel povinen odeslat poskytovateli písemně nebo jiným dohodnutým způsobem nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od vzniku vady, jinak nárok na uplatnění vady zaniká.

7.2.4. Provozovatel je povinen reklamaci na poskytování Služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace.

7.2.5. Pro podání reklamace může Kupující použít přiložený vzorový formulář – Příloha č. 2 k těmto Podmínkám, není to však povinností kupujícího.

7.2.6. V případě reklamace služby je Kupující povinen doložit Prodávajícímu předmětný prodejní doklad (u hotovostního nákupu), či doklad o platbě (u bezhotovostního nákupu) na základě, kterého službu u Prodávajícího zakoupil a originál kuponu (v případě hotovostního nákupu), či výtisk elektronického dokladu (e-mailu, který obdržel od Prodávajícího) s uvedením čísla/přístupového kódu předmětného kuponu.

Obchodní a provozní podmínky služby připojení k WiFi síti Autocampu Sedmihorky

8. INFORMACE O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KUPUJÍCÍHO/UŽIVATELE

- 8.1. Prodávající informuje tímto Kupujícího, že bez jeho souhlasu se zpracováním osobních údajů není možné Službu Kupujícímu nabídnout a provozovat a to z důvodů, že některé tyto informace jsou nezbytné pro zajištění provozu Služby.
- 8.2. V případě využívání Služeb Sítě jsou vyžadovány údaje jako je IP adresa spojení, MAC adresa KZ a dále osobní údaje lokalizačního charakteru, které vyžaduje platná legislativa po Poskytovateli telekomunikačních služeb.
- 8.3. V případě, že Uživatel využije možnost online platby za poskytnutá plnění prostřednictvím elektronické platební brány na HotSpot portálu nebo bankovního platebního terminálu, jedná se dále o identifikační údaje platební karty nutné pro provedení elektronické platební transakce prostřednictvím platební karty Uživatele v rozsahu požadovaném externím provozovatelem platební brány/bankovního platebního terminálu.
- 8.4. V případě požadavku Kupujícího na:
- vystavení adresné účtenky,
 - podání reklamace
 - odstoupení od smlouvy
- se jedná o požadavek na základní a adresní osobní údaje a dále kontaktní identifikační údaje o Kupujícím v rozsahu nutném k přijetí a následné administraci daného požadavku Kupujícího a to jak v elektronické, či listinné formě. Zde se může jednat o povinné i dobrovolné osobní údaje (tj. údaje, který Uživatel dobrovolně z vlastního zájmu vyplní).
- 8.5. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje a činnosti vyplývající s poskytováním Služby a případných administrativních úkonů s nimi spojenými jsou zpracovány v rozsahu nezbytném pro realizaci těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení v souladu s Nařízením GDPR nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy a platnou legislativou. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.
- 8.6. Prodávající, resp. Provozovatel informuje tímto Kupujícího, resp. Uživatele, že podrobné informace z oblasti ochrany osobních údajů jsou podrobně zpracovány na Webových stránkách ATC a zároveň přístupné v Recepce kempu.

9. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI PROVOZOVATELE

- 9.1. Provozovatel nenes odpovědnost za obsah informací přenesených prostřednictvím Služby zejména za obsahovou správnost a úplnost takových informací.
- 9.2. Provozovatel nenes odpovědnost za případné škody uživatele Služby na hardwaru či softwaru, ztrátu dat či jinou ztrátu způsobenou při použití Služby.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Ustanovení odchylná od Podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.
- 10.2. Znění těchto Podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 10.3. Platné znění těchto Podmínek je k dispozici v Recepce a na Webových stránkách ATC.
- 10.4. V případě rozporu jazykových verzí těchto Podmínek mají přednost Podmínky v českém jazyce.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2019

Autor:
AUTOCAMP - Sedmihorky v.o.s.,
se sídlem: Na Kopečku 1282/1, PSČ 18000, Praha 8 - Libeň
IČ: 25917129

Verze : 2019_1
Platné od : 1.1.2019

Obchodní a provozní podmínky služby připojení k WiFi síti Autocampu Sedmihorky

Přílohy:

Příloha č. 1 - Vzor „Oznámení o odstoupení od smlouvy“

Příloha č. 2 - Vzor „Reklamační formulář“

Příloha č. 3 - Informační leták

Příloha č. 4 - Orientační mapa pokrytí signálem WiFi

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY ZE STRANY KUPUJÍCÍHO

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení (Obchodní název, IČ) E-mail, telefon	Adresa / Sídlo
Číslo bankovního účtu kupujícího (při požadavku na převod)	

KUPON

Kupon č. (*)		Přístupové heslo	
Kupon zakoupen dne		Placeno hotově/kartou na podkladně prodávajícího	
Částka s DPH v Kč		Placeno bezhotovostně platební bránou na HotSpotu	

STANOVISKO A PROHLÁŠENÍ KUPUJÍCÍHO

Já kupující tímto oznamuji prodávajícímu, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na nákup předmětného kuponu na službu připojení k WiFi síti v Autocampu Sedmihorky. Zároveň prohlašuji, že po zakoupení kuponu jsem jej, resp. přístupové heslo nezaregistroval do WiFi sítě prodávajícího, čímž nedošlo k čerpání služby připojení k WiFi síti a to ani částečnému.

PŘÍLOHY K OZNÁMENÍ (**)

#	Popis přílohy	ANO	NE
1	Originál kuponu	ANO	NE
2	Originál/kopie hotovostní účtenky v případě platby hotově/kartou v pokladně prodávajícího	ANO	NE
3	E-mail o zakoupení kuponu prostřednictvím bezhotovostní platební brány	ANO	NE
4	Kopie výpisu z bankovního účtu kupujícího o zaplacení kuponu v případě, že kupující nedostal po zrealizované platbě potvrzující e-mail s číslem kuponu a přístupovým heslem.	ANO	NE

POZNÁMKA

--

KUPUJÍCÍ
DATUM A PODPIS

PRODÁVAJÍCÍ
DATUM A PODPIS
POTVRZENÍ PŘEVZETÍ OZNÁMENÍ A PŘÍLOH

	AUTOCAMP - Sedmihorky v.o.s., IČ: 25917129 Sedmihorky 72, PSČ 511 01 Turnov
--	--

STANOVISKO PRODÁVAJÍCÍHO K ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY KUPUJÍCÍHO

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení (Obchodní název, IČ) E-mail, telefon	Adresa / Sídlo
Číslo bankovního účtu kupujícího (při požadavku na převod)	
Kupon č. / Heslo	
Datum odstoupení od smlouvy	

SATNOVISKO PRODÁVAJÍCÍHO (*)

1	Předmětný kupon byl kupujícím zaplacen - ověřeno prodávajícím	ANO	NE
2	Předmětný kupon nebyl aktivován do sítě Wifi prodávajícího - ověřeno prodávajícím	ANO	NE
3	Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího se ze strany prodávajícího přijímá	ANO	NE

VRACENÍ KUPNÍ CENY (*)

1	Celková zaplacená kupní cena - ověřeno prodávajícím	Kč s DPH
2	Kupní cena byla po dohodě kupujícího s prodávajícím vrácena v hotovosti při podpisu tohoto protokolu	ANO / NE
3	Kupní cena bude po dohodě kupujícího s prodávajícím vrácena na bankovní účet kupujícího	ANO / NE
4	Kupní cena nebude ze strany prodávajícího vrácena z důvodů, že kupon nebyl řádně zaplacen nebo byl již ze strany kupujícího aktivován v čase před odstoupením od smlouvy	ANO / NE

POZNÁMKA

--	--

KUPUJÍCÍ
DATUM A PODPIS

PRODÁVAJÍCÍ
DATUM A PODPIS

	AUTOCAMP - Sedmihorky v.o.s., IČ: 25917129 Sedmihorky 72, PSČ 511 01 Turnov
--	--

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ – SLUŽBA WiFi

Za provozovatele/recepci: JMÉNO, DATUM, ČAS

KUPUJÍCÍ/HOST

Jméno a příjmení (Obchodní název, IČ)

Kontaktní údaje, e-mail, Telefon

Místo ubytování v kempu (místo, č. chatky, případně označení na mapce (A) apod.)

KUPON (*)

Datum zakoupení kuponu		Zaplacena cena v Kč s DPH	
Číslo kuponu		Přístupové heslo	
O kolikadenní kupon se jedná		Podařilo se vůbec registrovat kupon do WiFi sítě? V případě, že ne, vyznačte na mapce (B)	ANO NE
Datum a čas registrace kuponu do WiFi sítě		Připojil jste kupon pouze k jednomu zařízení – (Připojení k více zařízením není dovoleno)	ANO NE

PŘIPOJENÍ (*)

Fungovalo připojení k WiFi alespoň nějaký čas ?	ANO	NE	Jak dlouho připojení k WiFi fungovalo ? (hodiny, dny apod.)	
O jaké koncové zařízení se jedná (mobil, tablet – typ, výrobce, případně MAC adresu zařízení)				
V které lokalitě kempu přestalo WiFi fungovat (C)				
Proběhl pokus o opětovné přihlášení k WiFi na jiném místě – případně kde ? (D)	ANO	NE	KDE:	

CHYBOVÁ HLÁŠKA – POZNÁMKA (**)

VYŘEŠENÍ REKLAMACE (*)

Vrácení peněz / případně části	ANO	NE	Náhradní plnění – vydání náhradních PROMO kuponů	ANO	NE
Vrácená částka v Kč s DPH			- Uvést nová čísla kuponu /hesla		
Původní reklamovaný kupon bude deaktivován	ANO	NE			

KUPUJÍCÍ
DATUM A PODPIS

PRODÁVAJÍCÍ
DATUM A PODPIS

AUTOCAMP - Sedmihorky v.o.s., IČ: 25917129
Sedmihorky 72, PSČ 511 01 Turnov

CHYBOVÁ HLÁŠKA – POZNÁMKA

V mapce vyznačte v daném místě

- (A) – Místo ubytování,**
- (B) – Místo první úspěšné/neúspěšné registrace kuponu do WiFi sítě,**
- (C) – Místo, kde přestalo spojení WiFi fungovat,**
- (D) – Místo kde došlo k opětovnému neúspěšnému pokusu o znovu připojení do WiFi sítě**