

FAQ – Häufig gestellte Fragen

Allgemeine Informationen, Dokumente

[Flyer](#) – Beschreibung der Dienstleistung, allgemeine Informationen

[Karte WLAN-Signalempfang](#) – Standorte der Sender

[Preisliste](#) – Preisübersicht (Englisch, Deutsch)

[Geschäfts- und Betriebsbedingungen](#)

[Verarbeitung personenbezogener Daten – GDPR](#)

(Verweise über Browser öffnen)

Ist das Internet kostenlos oder kostenpflichtig?

Im Zeitraum vom 01.04. bis 30.09. ist die Dienstleistung kostenpflichtig und kann durch den Kauf von Guthaben (Preisliste siehe unten) in Anspruch genommen werden. Vom 01.10. bis 31.03. ist die Dienstleistung kostenlos – „FreeWiFi“

Wo überall auf dem Campingplatz funktioniert WLAN?

Die Karte mit dem WLAN-Signalempfang und eingezeichneten einzelnen Sendern ist unter „[Karte Signalempfang](#)“ verfügbar. Wir weisen darauf hin, dass Niveau und Qualität des WLAN-Signals im Innern von Objekten (z. B. Bungalows, mobile Häuser, Campinganhänger u.Ä.) schwächer sind.

Gibt es in Objekten des Campingplatzes ein WLAN-Signal auch im Innenbereich?

Ja, wir haben auch innen WLAN-Sender installiert: in der Rezeption, im Clubhaus, am Kiosk bei der Einfahrt, am Strandkiosk und außerdem im Restaurant Skalák.

Was für Guthaben gibt es?

Die Guthaben sind zeitabhängig. So funktioniert es:

Ich kaufe mir ein **Internet-Guthaben für 1 Tag (24 Stunden)** beispielsweise an der Rezeption.

Es ist 10 Uhr, ich möchte mich einwählen und das Guthaben aktivieren.

Über das Verzeichnis verfügbarer WLAN-Netze auf meinem Gerät wähle ich mich in das WLAN-Netz des Campingplatzes (CampSedmihorky oder CampSedmihorky5G) ein.

Automatisch erscheint die Anmeldeseite, ggf. gebe ich die Webseite des HotSpots (wifi.campsedmihorky.cz) in meinen Browser (Internet Explorer, Chrome u. Ä.) ein.

Ich trage das Guthaben (Code) ins Formular ein, womit die Internetverbindung hergestellt (das Guthaben aktiviert) ist.

Nun kann ich den ganzen Tag, am Abend, wie ich möchte, im Internet surfen.

Das Guthaben läuft am Folgetag genau um 10 Uhr ab.

Wo kann ich ein Guthaben kaufen?

An der Rezeption oder online über das Zahlungsportal der HotSpot-Webseite

<https://wifi.campsedmihorky.cz>.

Den erworbenen Guthaben-Coupon und die Quittung bzw. E-Mail bitte für eine eventuelle Reklamation oder den Fall des Abbruchs der Verbindung und anschließend erforderlichen Neuanmeldung im Netz bitte aufheben, weil dabei die wiederholte Eingabe des Codes auf der HotSpot-Webseite wifi.campsedmihorky.cz verlangt werden kann.

Wie viele Geräte kann ich auf ein Guthaben einwählen?

Ein Guthaben kann nur für ein Gerät verwendet werden.

Welche WLAN-Frequenzbereiche gibt es auf dem Campingplatz?

Auf dem Campingplatz gibt es zwei Netze für die Gäste:
2,4GHz (CampSedmihorky) und 5GHz (CampSedmihorky5G), das schneller ist.

Die Wahl des Frequenzbereichs 2,4 GHz oder 5 GHz ist Ihnen überlassen. Der Frequenzbereich 5GHz ist schneller, aber anfälliger für Hindernisse zwischen Ihnen und dem Sender. Wir empfehlen seine Verwendung daher dann, wenn Sie den Sender in direkter Sichtweite haben, Ihr Gerät ein ausreichendes Signal hat und Sie nicht auf dem Gelände umherlaufen, d. h. das Signal von einer Stelle aus empfangen. Zwischen den Frequenzbereichen 2,4 GHz oder 5 GHz können Sie bei hergestellter Verbindung durch Änderung des WLAN-Netzes, d. h. „CampSedmihorky“ oder „CampSedmihorky5G“, umschalten.

Gibt es ein Download-Limit?

Bis jetzt nicht :-)

Die Benutzer dürfen das Netz aber nicht durch Torrent, P2P u. Ä. vorsätzlich überlasten.

Wie sind die Geschwindigkeiten?

Die Geschwindigkeiten sind abhängig von der Anzahl eingewählter Kunden und werden fair geteilt.

Niveau und Qualität des WLAN-Signals für die Benutzer können im Rahmen der markierten Fläche auf der „Karte WLAN-Signalempfang“ variieren, was insbesondere von der Entfernung zwischen dem Sender und dem Gerät des Benutzers abhängig ist. Es gilt: Je näher am Sender (möglichst ohne sichtbare Hindernisse und in direkter Sichtweite), desto stärker das Signal und umgekehrt.

Kann man irgendwo sehen, wie viel Zeit bzw. was für ein Datenvolumen noch verbleibt?

Ja, Datenverbrauch und Verbindungsstatus können unter wifi.campsedmihorky.cz abgerufen werden.

Internet-Zahlungsportal – wie funktioniert das?

Wir akzeptieren Zahlungskarten oder nutzen Zahlungsportale einzelner Banken. Alles ist über https-Zertifikat verschlüsselt.

Beim bargeldlosen Kauf eines Guthabens mit Zahlungskarte über das Zahlungsportal empfehlen wir, sich im Interesse einer ausreichenden Signalstärke und -stabilität in unmittelbarer Nähe eines der Sender aufzuhalten. Bei den auf der Karte blau markierten Sendern Nr. 1, 2, 3, 4 gibt es praktische Sitzmöglichkeiten drinnen und draußen.

Wie geht es?

- Ins WLAN, z. B. CampSedmihorky, einwählen
- Automatischer Aufruf der Login-Seite oder wifi.campsedmihorky.cz eingeben
- Art des Guthabens und Anzahl wählen, Identifikationsangaben (Name, E-Mail) eingeben
- Bestellen anklicken
- Weiterleitung zum Zahlungsportal GoPay, Transaktion ausführen
- Das Zahlungsportal leitet wieder an den HotSpot zurück.
- Generierung der Guthaben, Steuerbeleg. Sie erhalten eine E-Mail mit allen Angaben.

Wo finde ich weitere ausführlichere Informationen?

In den oben angeführten Dokumenten – [Flyer](#), [Karte WLAN-Signalempfang](#), [Preisliste](#), [Geschäfts- und Betriebsbedingungen](#), [Verarbeitung personenbezogener Daten](#)

Was tun, wenn ich mich nicht einwählen kann, die Verbindung abbricht u. Ä.?

Überprüfen Sie zunächst, ob Ihr Gerät ein ausreichend starkes WLAN-Signal über „CampSedmihorky“ empfängt. Wenn nicht, gehen Sie näher an einen der Sender (siehe Karte) und wiederholen Sie die Einwahl. Idealer Ort für diese Überprüfung dürften die im Innern der Objekte Rezeption, Clubhaus, Sitzmöglichkeiten am Kiosk bei der Einfahrt, Standkiosk oder Restaurant Skalák installierten Sender sein.

Wenn WLAN bereits funktioniert hat und nach gewisser Zeit, aber im Rahmen des gekauften Guthabens, abbricht, versuchen Sie an einem Ort mit besserem Signal die Einwahl noch einmal. Geben Sie den Zugangscode des Guthabens, sofern verlangt, erneut ein.

Geht es trotzdem nicht? Kommen Sie zur Rezeption und bitten Sie um Hilfe! Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie gern. Ggf. füllen wir mit Ihnen ein Reklamationsformular aus und versuchen, das Problem schnellstmöglich zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen.

Ideen oder Verbesserungsvorschläge?

Wir freuen uns über jede Reaktion – positive und negative...
Wir möchten, dass Sie mit unserem Service zufrieden sind.
Schreiben Sie uns unter camp@campsedmihorky.cz.

Danke!