

FAQ - Časté kladené dotazy

Základní informace, dokumenty

[Leták](#) - popis služby, základní informace

[Mapka pokrytí](#) - přehled, kde jsou všude vysílače

[Ceník](#) - přehled ceny (english, deutsch)

[Obchodní a provozní podmínky](#)

[Zpracování osobních údajů - GDPR](#)

(odkazy výše lze otevřít přes prohlížeč)

Je internet zadarmo nebo je placený?

V období od 1.4 – 30.9 je služba zpoplatněna formou placených kuponů, dle níže uvedeného ceníku. Od 1.10 – 31.3 je služba zdarma – „FreeWiFi“

Kde všude v kempu funguje WiFi signál?

Orientační mapka pokrytí WiFi signálem s vyznačením jednotlivých vysílačů je k dispozici v „[Mapka pokrytí](#)“. Upozorňujeme, že úroveň, a kvalita signálu WiFi pro uživatele klesá uvnitř objektů (např. v chatkách, mobilních domečích, karavanech apod.)

Je v některých objektech kempu i vnitřní WiFi signál?

Ano, instalovali jsme i vnitřní vysílače WiFi v objektech Recepce, Klubovny, sezení u Kiosku u vjezdu, Kiosku u pláže a dále uvnitř restaurace Skalák.

Jaké to jsou kupony?

Kupony jsou časové. Vysvětlíme, jak to funguje.

Koupím si **Kupon 1 den internet (24 hod)** například na recepci.

Je 10 hodin ráno, chci se připojit, aktivovat kupon:

Přes seznam WiFi sítí ve vašem zařízení se připojím na wifi síť v kempu (CampSedmihorky nebo CampSedmihorky5G)

Automaticky mi naskočí Přihlašovací stránka nebo zadám webovou stránku HotSpotu (wifi.campsedmihorky.cz) ve svém prohlížeči (Internet Explorer, Chrome, apod.)

Vložím kupon (kód) do formuláře, a tím se připojím k internetu /aktivace kuponu/.

Mohu surfovat celý den, večer, jak chci.

Kupon vyprší následující den přesně v 10 hodin ráno.

Kde se dá kupon koupit

Na recepci nebo online přes webovou platební bránu HotSpotu,

<https://wifi.campsedmihorky.cz>

Zakoupený kupon a účtenku/e-mail nevyhazujte. Pro případnou reklamaci, či přerušení spojení a následném nutném opětovném přihlášení do sítě, kde můžete být vyzváni k jeho znovu zadání na HotSpot webové stránce wifi.campsedmihorky.cz

Kolik zařízení lze připojit na kupon

Kupon lze využít pouze na jedno zařízení.

Jaká jsou pásma WiFi v kempu?

V kempu jsou dvě sítě pro klienty:
2,4GHz (CampSedmihorky)
5GHz (CampSedmihorky5G), ta je rychlejší.

Zvolení pásma 2,4 GHz nebo 5 GHz je na Vaší volbě. Pásmo 5GHz má vyšší rychlost, je však náchylnější na překážky mezi Vámi a vysílačem. Doporučujeme jej proto použít v případě, že máte přímou viditelnost s vysílačem, na Vašem zařízení máte dostatečný signál a nepohybujete se po areálu, tj. přijímáte signál z jednoho místa. Mezi pásmy 2,4 GHz nebo 5 GHz se můžete sami po dobu připojení přepínat formou změny WiFi sítě, tj. „CampSedmihorky“ nebo „CampSedmihorky5G“.

Existují nějaké limity na stahování?

Zatím ne :-)
Uživatel však nesmí záměrně přetěžovat síť využíváním torrent, P2P sítě, apod.

Jaké jsou rychlosti?

Rychlosti jsou sdílené dle počtu připojených zákazníků, férově se rozdělují.

Úroveň, a kvalita signálu WiFi pro uživatele může být v rámci vyznačené plochy pokrytí na „Orientační mapce pokrytí WiFi“ různá, což je dáno zejména vzdáleností mezi vysílačem a zařízením uživatele. Platí to, že čím blíže je zařízení uživatele k vysílačí (nejlépe bez zjevných překážek a s přímou viditelností), tím silnější je signál a opačně.

Vidím někde, kolik času mi ještě zbývá, případnou výši přenesených dat?

Ano, přehled přenesených dat a status připojení najdete na wifi.campsedmihorky.cz

Webová platební brána – jak to funguje?

Umíme přijímat platební karty nebo využíváme platební brány jednotlivých bank.
Vše je zabezpečeno přes https certifikát.

Při realizaci nákupu kuponu bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány doporučujeme být v bezprostřední blízkosti jednoho z vysílačů, z důvodů dostatečné síly a stability signálu. U modře vyznačených vysílačů na mapce č. 1,2,3,4 je praktické dostupné vnitřní, či venkovní sezení.

Jak to funguje?

- připojím se wifi např. CampSedmihorky
- automaticky mi naběhne login stránka nebo mohu zadat wifi.campsedmihorky.cz
- vyberu si kupony a počet, zadám identifikační údaje (jméno, e-mail)
- kliknu na objednat
- přesměruji se na platební bránu GoPay, provedu transakci
- platební brána mě přesměruje zpět na HotSpot
- vygenerují se kupony, daňový doklad, zašleme Vám email se všemi údaji.

Kde najdu další podrobnější informace?

Ve výše uvedených dokumentech - [Leták](#), [Mapka pokrytí](#), [Ceník](#), [Obchodní a provozní podmínky](#), [Zpracování osobních údajů - GDPR](#)

Jak mám postupovat, když mi nejde připojit, připojení „vypadlo“, apod.?

Nejdříve si zkuste ověřit, zda máte na vašem zařízení dostatečnou sílu signálu u WiFi „CampSedmihorky“, jestliže ne, zkuste se přiblížit blíže k některému z vysílačů, dle mapky pokrytí a proces připojení opakovat. Ideálním místem pro toto ověření by potom měly být instalované vnitřní WiFi v objektech Recepce, Klubovny, sezení u Kiosku u vjezdu, Kiosku u pláže a dále uvnitř restaurace Skalák.

Jestliže již WiFi internet fungoval a po určitém čase v rámci zakoupeného času přestal fungovat, zkuste se znovu připojit v místě s lepším signálem, případně zadat znovu přihlašovací kód z kuponu, jestliže je vyžadován.

Stejně to „nejede“? Navštivte naši recepci a požádejte o pomoc. Naši pracovníci Vám rádi pomohou, případně s Vámi sepíší reklamační formulář a pokusí se tento problém rychle vyřešit k Vaší spokojenosti.

Nové nápady, něco potřeba vylepšit..

Budeme rádi za jakoukoliv reakci - dobrou i špatnou...

Chceme, abyste byli se službou spokojeni.

Napište nám na camp@campsedmihorky.cz

Děkujeme.